

放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果					施設名: アプリ児童デイサービス稲毛海岸	
公表: 令和6年3月1日 自己評価実施職員数: 8人					検討会議実施日: 令和6年1月31日	
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1		
	②	職員の配置数は適切であるか	5	2	1	人数的には適切だと思うが、曜日によっては少ないと感じる事もある。パートさん等の人数が増えて欲しい。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	1	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	1		C→Aが薄い事があるので意識していきたい。傾聴と伝達を念頭において、会議を行っている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	4	1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	1	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8			研修多くて助かります。(未経験の為)毎月一回は研修を行っている。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	4	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3		個人で立案・作成する事が多い。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			レク用のホワイトボード等を活用し活動が重複しないように用意している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	4		長期休み中は児童という時間が多い為、個別課題等を事前に決めていきたい。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8			必ず朝礼にて共有をしている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	2		必ずではないが、共有している。共有すべき事は共有できている。その日あった特記を集計して共有している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1		経過記録表の活用をしている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	2		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8			学校や保護者との状況共有を密に行っている。

関係機関や保護者との連携	②②	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	3		あまりないので、想像しづらいが、受け入れる時はしていると思う。 体調が崩れやすい児童の対応をもう一度共有してみてもいいと思う。
	②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	6		あまりないので、想像しづらいが、受け入れる時はしていると思う。
	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	5		
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	5	1	
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	4	外部機関との研修は少ない。 年に一度でも機会があると職員もいい刺激になると思う。 外部との交流が積極的に取り入れていきたい。
	②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		7	1	
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			
保護者への説明責任等	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	2	引継ぎ時に質問等があった際に実施している。
	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8			
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8			
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4	4	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			必要かどうかは保護者へ聞いて確認を取らないと分からない。 苦情についての対応について研修があると意識が変わると思う。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	2	会報作成してみたい。 保護者との交流会等で会報作成を検討しても良いと思う。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	8			
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5	3	地域との関わりがない。
	非常時等の対応	③⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1	
③㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1		
④⑰		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			
④⑱		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8			
④㉒		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	3		
	④㉓	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8			毎月必ず行っている。

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

- ・見ていないから判断できないという意見が散見した。今までコロナがあつて実施できなかった保護者に向けてのイベント等の実施も検討していきたい。
- ・外部との交流を保護者も求めているなどの意見もあった為、そういう機会はなくてもいいのではないかと感じる。
- ・施設紹介や職員紹介、非常時の対応などパンフレットを改めて作成して配布することによって、保護者への安心に繋がるのではないかと思う。